

RAPORT Z EWALUACJI PROBLEMOWEJ

EFEKTY

RESPEKTOWANE SĄ NORMY SPOŁECZNE

**Bursa Regionalna w Ostrołęce
ul. Traugutta 9A
07-410 Ostrołęka**

Autorzy:

1. Agnieszka Sieczak – koordynator
2. Sylwia Lewandowska
3. Agnieszka Popielarz
4. Krzysztof Prot

Ostrołęka

31.01.2011 r.

SPIS TREŚCI

	STR.
1. Opis przedmiotu ewaluacji	3
2. Opis ewaluacji	4
3. Opis danych i procesu ich zbierania.....	5
4. Końcowe wyniki	10
5. Załączniki.....	12

Opis przedmiotu ewaluacji

Prezentowany raport jest rezultatem ewaluacji wewnętrznej przeprowadzonej w Bursie Regionalnej w Ostrołęce przez zespół ds. ewaluacji wewnętrznej powołany na podstawie Rozporządzenia Ministra Edukacji Narodowej z dnia 7 października 2009 r. w sprawie nadzoru pedagogicznego, decyzją Rady Pedagogicznej Bursy Regionalnej w Ostrołęce z dnia 15.09.2010 r.

Zadaniem zespołu było przeprowadzenie ewaluacji wewnętrznej (badania) obszaru jednego z wybranych wymagań:

1.3. Respektowane są normy społeczne, która polegała na zaplanowanym i podporządkowanym pewnym rygorom metodologicznym, zbieraniu oraz przetwarzaniu informacji o warunkach, przebiegu i skuteczności działań.

Celem ewaluacji i sposobu wykorzystania wyników było:

1. Pozyskanie informacji na temat poczucia bezpieczeństwa wychowanków w bursie. Pozyskanie informacji na temat skali i typu zagrożeń.
2. Opracowanie planu działań mających na celu zwiększenie wśród wychowanków i wychowawców respektowania norm społecznych. Zmniejszanie i wyeliminowanie zachowań niezgodnych z normami społecznymi.

Informacje o placówce:

Nazwa placówki	Bursa Regionalna w Ostrołęce
Typ placówki	Bursa
Miejscowość	Ostrołęka
Ulica	Traugutta
Numer	9A
Kod pocztowy	07 - 410
Urząd pocztowy	Ostrołęka
Telefon	29 760 28 01
Fax	29 760 28 01
WWW	www.bursa.ostroleka.pl email: bursaostroleka@edukacja.mazowia.pl
Regon	1424850020
Publiczność	Publiczna
Kategoria wychowanków	Młodzież szkół ponadgimnazjalnych, słuchacze
Wychowankowie, słuchacze	193
Grupy	3
Wychowawcy pełnozatrudnieni	5
Wychowawcy niepełnozatrudnieni	1
Średnia liczba wychowanków w grupie	30
Województwo	Mazowieckie

Opis ewaluacji

Na początku ewaluacji sformułowano pytania kluczowe (badawcze):

1. Czy wychowankowie czują się w bursie bezpiecznie?
2. Jaka jest skala braku poczucia bezpieczeństwa?
3. Jakie źródła (dokumenty) potwierdzają poziom bezpieczeństwa w bursie?
4. Czy wśród wychowanków znane są normy obowiązujące w bursie (jak są przekazywane)?
5. Czy wychowankowie wiedzą jakich zachowań się od nich oczekuje?
6. Jak jest egzekwowane przestrzeganie norm społecznych?
7. Jakich zachowań (np. agresji słownej, cielesnej) dotyczy identyfikowane przez wychowanków zagrożenie i z jakich źródeł pochodzi to zagrożenie (innych wychowanków, wychowawców, itp.)?
8. Czy podejmowane są działania wychowawcze mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie właściwych zachowań. Jeżeli tak to jakie są to działania?
9. Czy podejmowane działania wychowawcze (jeżeli są podejmowane) wpływają na zmniejszanie czy nawet eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie właściwych zachowań?
10. Jakie działania są podejmowane przez wychowawców w celu respektowania tych norm, kształtowania właściwych postaw?

W trakcie ewaluacji w placówce zbierano informacje pochodzące z wielu źródeł, wykorzystano różne narzędzia:

- od dyrektora – (wywiad indywidualny z dyrektorem),
- od wychowawców - (wywiad grupowy z wychowawcami),
- od personelu pomocniczego: kierownik administracyjno–gospodarczy, portier, sprzątaczką, konserwator – (wywiad grupowy z personelem pomocniczym),
- od wychowanków – (ankieta dla wychowanków),
- od rodziców, tych których dzieci brały udział w badaniu – (ankieta dla rodziców),
- z analizy dokumentów – (arkusz analizy dokumentów).

Dzięki zastosowaniu różnorodnych metod badawczych wyniki ewaluacji wewnętrznej charakteryzują się wysokim stopniem wiarygodności, ponieważ została ona zaplanowana i wykonana profesjonalnie, a wykonawcy mimo, że są pracownikami placówki, starali się zachować jak największy obiektywizm.

Opis danych i procesu ich zbierania

Badanie zostało zrealizowane w dniach **03. 01. – 23. 01. 2011 r.** przez zespół ds. ewaluacji wewnętrznej w składzie:

1. **Agnieszka Sieczak** – wychowawca Bursy Regionalnej w Ostrołęce, koordynator zespołu.
2. **Sylwia Lewandowska** – wychowawca Bursy Regionalnej w Ostrołęce.
3. **Agnieszka Popielarz** – wychowawca Bursy Regionalnej w Ostrołęce.
4. **Krzysztof Prot** – wychowawca Bursy Regionalnej w Ostrołęce.

Grupa badawcza

W badaniu, w trakcie którego szukano odpowiedzi na opracowane pytania kluczowe, wzięło udział **70 osób**: w tym 30 ze 100 wychowanków, 30 rodziców (28 kobiet i 2 mężczyzn), 5 wychowawców, dyrektor, personel pomocniczy - 4 osoby

Wywiad indywidualny z dyrektorem	został przeprowadzony w dniu 19 I 2011 r.
Wywiad grupowy z wychowawcami	został przeprowadzony w dniu 19 I 2011 r.
Wywiad grupowy z personelem pomocniczym	został przeprowadzony w dniu 19 I 2011 r.
Ankiety z wychowankami	zostały przeprowadzone w dniach 17 – 23 I 2011 r.
Ankiety z rodzicami	zostały przeprowadzone w dniach 17 – 23 I 2011 r.
Analiza dokumentów	została przeprowadzona w dniu 17 I 2011 r.

Bursa Regionalna w Ostrołęce jest placówką oświatową, w której wysoki procent wychowanków deklaruje, że czuje się bezpiecznie **(53,3% zawsze, 43,3% przeważnie)** i żaden podopieczny nie jest anonimowy. Żadna z osób nie wskazała na brak poczucia bezpieczeństwa w bursie.

Dzieje się tak dzięki temu, że bursa jasno formułuje obowiązujące w niej normy, które są egzekwowane głównie przez wychowawców i dyrektora bursy a także personel pomocniczy.

Dokumentami potwierdzającymi poziom bezpieczeństwa w Bursie są:

- statut Bursy,
- regulamin Bursy,
- regulamin Samorządu wychowanków Bursy,
- umowa zobowiązująca do przestrzegania regulaminu przez wychowanki,
- indywidualny plan pracy z wychowankiem,
- procedury postępowania pracowników Bursy i metody współpracy z Policją w sytuacjach zagrożenia młodzieży uzależnieniami, demoralizacją i przestępczością,
- instrukcja przeciwpożarowa,
- plan ewakuacyjny Bursy,
- instrukcja udzielania pierwszej pomocy,
- protokoły dokonywania kontroli stanu technicznego Bursy pod kątem zapewnienia bezpiecznych i higienicznych warunków korzystania z obiektu.

Dokumentami potwierdzającymi prowadzenie działań zmierzających do przestrzegania norm społecznych w bursie są:

- dzienniki zajęć wychowawczych,
- dzienniki zajęć dodatkowych,
- zeszyt uwag i spostrzeżeń,
- zeszyt obserwacji wychowanek,
- zeszyt dyżuru nocnego,
- roczny plan pracy opiekuńczo – wychowawczej bursy,
- plany pracy grup wychowawczych,
- plany pracy sekcji działających na terenie bursy oraz plan pracy MRB.

Z analizy dzienników zajęć wychowawczych wynika, że na początku roku szkolnego, w każdej z trzech grup wychowawczych przeprowadzono spotkania w grupach na których szczegółowo zostały omówione sprawy dotyczące: przestrzegania przepisów BHP, przestrzegania regulaminu Bursy, przestrzegania rozkładu dnia w Bursie.

Każdy wychowanek podpisuje umowę zobowiązującą do przestrzegania regulaminu. Tym samym wdraża się wychowanków do świadomego posłuszeństwa (analiza i respektowanie Statutu Bursy).

Wszystkie działania wychowawców które zostały zrealizowane do momentu przeprowadzenia ewaluacji w sprawie przestrzegania norm społecznych, znajdują się w rocznym planie pracy opiekuńczo- wychowawczej bursy, jak również w planach pracy poszczególnych grup wychowawczych i sekcji działających w bursie.

Analiza zeszytu uwag i spostrzeżeń oraz dziennika dyżurów nocnych wykazała, że wychowankowie Bursy Regionalnej, znają normy społeczne. Jednak w każdej społeczności trafiają się osoby, które czasami otrzymują uwagi

związane ze swoim zachowaniem. I tak najczęstszymi uwagami negatywnymi są te dotyczące:

- zakłócania ciszy nocnej,
- opuszczania posiłków,
- nieobecności podczas obowiązkowej nauki własnej,
- przebywania pod wpływem alkoholu na terenie bursy,
- nieodpowiednie zachowanie się w stosunku do koleżanek, wychowawców,
- Nie utrzymywania porządku w pokoju mieszkalnym.

W zeszycie uwag znajdują się również pozytywne uwagi:

- ✓ za pracę na rzecz sekcji działających w bursie,
- ✓ za pomoc w przygotowaniu uroczystości,
- ✓ za pomoc uczniom słabszym w nauce,
- ✓ za całokształt pracy na rzecz grupy ,
- ✓ za całokształt pracy na rzecz sekcji,
- ✓ za całokształt pracy na rzecz MRI .

Głównym źródłem informacji na temat obowiązujących norm społecznych są wychowawcy i obowiązujący w bursie regulamin. Dla większości **(93,3%)** zasady właściwego zachowania w bursie są jasne. Zdecydowana większość **(80%)** badanych, jest świadoma jakich zachowań się od nich oczekuje.

Wychowawcy dokładają wszelkich starań, aby wpoić wychowankom obowiązujące zasady życia społecznego poprzez realizowanie działań wychowawczych mających na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie właściwych zachowań (uczestnictwo w/w działaniach zadeklarowało **(86,6% badanych)**).

Wychowawcy wyrabiają i dbają o utrwalanie nawyków grzecznościowych, prawdomówności, wzorców osobowych poprzez scenki rodzajowe, inscenizacje, ćwiczenia warsztatowe, odpowiednio dobrane tematy zajęć wychowawczych, (m.in. dot. praw człowieka do wolności i bezpieczeństwa, rozwiązywania konfliktów powstałych w grupie, konsekwencji zażywania alkoholu, papierosów, narkotyków, atrybutów dorosłości, rozwijające twórczą aktywność umysłu).

Przeprowadzane są systematyczne zajęcia warsztatowe dotyczące savoir-vivre, przestrzegania zasad dobrego wychowania, ładu i dyscypliny.

Bursa stara się, aby wychowankowie rozwiązywali problemy za pomocą mediacji.

Duże znaczenie przywiązuje się do integracji wychowanków, w tym celu organizowane są corocznie ogniska integracyjne, otrzęsiny klas pierwszych, zajęcia integracyjno – adaptacyjne. Poza tym organizowane są warsztatowe zajęcia wychowawcze, wycieczki i wyjścia do kina, muzeum. Podczas wyjść, imprez i uroczystości oraz innych spotkań społeczności bursy, są respektowane normy odpowiedniego zachowania.

Wychowankowie biorą czynny udział w akcjach na rzecz innych. Realizowane są zajęcia mające na celu pomoc koleżeńską w nauce.

W bursie w celu promowania aktywnej postawy wychowanka odbywają się semestralne zebrania w grupach wychowawczych, wysyłane są listy pochwalne do rodziców, organizowana jest uroczystość Zakończenia roku, na której nagradza się aktywnych i prezentujących wysoką kulturę osobistą wychowanków.

Wszyscy wychowawcy reagują na niewłaściwe zachowanie wychowanek. Odbywa się to poprzez: pogadanki, rozmowy indywidualne i grupowe, spotkania z rodzicami, spotkania z przedstawicielami instytucji

wspomagających (Komenda Miejska Policji, Państwowa Straż Pożarna, Ośrodek Interwencji Kryzysowej, Poradnia Zdrowia Psychicznego, Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie), zajęcia socjoterapeutyczne, wychowawcze, profilaktyczne, konkursy, quizy, prelekcje, uroczystości.

Na zajęciach wychowawczych prowadzone są pogadanki np. z funkcjonariuszami policji, które mają na celu profilaktykę, ale także uzmysłowienie zagrożeń oraz odpowiedzialności karnej za popełnione czyny (w bursie są również wychowankowie pełnoletni).

Wychowawcy bursy współpracują i kontaktują się z wychowawcami klas, pedagogami szkół do których uczęszczają podopieczni.

W bursie nie dochodzi do rażącego naruszania norm. Większość z badanych **(96,6%)** nigdy nie doświadczyła agresji i przemocy. Jednocześnie sami wychowankowie dostrzegają potrzebę podniesienia stopnia kultury osobistej swoich koleżanek, podczas przebywania w pokojach, na korytarzach, podczas zajęć, spotkań, wskazując agresję słowną jako rodzaj agresji najczęściej pojawiającej się w bursie **(63,3%)**.

Zdaniem większości rodziców **(83,3%)** wychowawcy wnikliwie obserwują zachowania i postawy wychowanków, szybko reagują na zachowania niezgodne z normami społecznymi i przekazują informacje rodzicom, są z nimi w stałym kontakcie, jak również w każdej chwili mogą zwrócić się o pomoc do pracowników bursy. Bursa ponadto wspiera rodziców we wpajaniu i egzekwowaniu norm i zasad bezpieczeństwa. Pewna grupa rodziców wskazuje potrzebę ożywienia współpracy między nimi a bursą, potrzebę zapoznania z obowiązującym w bursie Statutem, regulaminami, procedurami.

Poziom bezpieczeństwa rodzice wychowanek oceniają bardzo wysoko (40% tak, 60% raczej tak). Wychowanki chętnie przyjeżdżają do bursy. Chętnie dzielą się z rodzicami swoimi spostrzeżeniami dotyczącymi pobytu w placówce. Rodzice są świadomi obowiązujących w bursie norm społecznych, realizowanych zagadnień wychowawczych, obowiązującego systemu nagród i kar. Według ich opinii wychowawcy chętnie pomagają wychowankom w rozwiązywaniu problemów szkolnych, osobistych, konfliktów z rówieśnikami. Wszystkie problemy rozwiązywane są na bieżąco i z pozytywnym skutkiem. A wszelkie przejawy poniżania, zastraszania, wyśmiewania według wiedzy rodziców nigdy nie miały miejsca.

Podjęmowane działania wychowawcze: rozmowy indywidualne, zasady grupowe dotyczące przestrzegania norm społecznych i właściwych postaw samorządności, kontakty indywidualne i grupowe, w dużym stopniu wpływają na wzmacnianie pozytywnych zachowań wychowanków. Dyrektor i wychowawcy stosują system pozytywnych wzmocnień (pochwała dyrektora, pochwała wychowawcy, pozytywne uwagi wychowawcy, pochwała na forum grupy, nagrody rzeczowe).

Działania mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie pożądanych zachowań są w razie potrzeby modyfikowane i dostosowywane do bieżącej sytuacji.

W bursie prowadzona jest diagnoza zachowań wychowanków i ewentualnych zagrożeń. Prowadzi się ją w formie:

- badań ankietowych,
- wywiadu z rodzicami,

- obserwacji (zeszyty obserwacji, zeszyt uwag i spostrzeżeń, zeszyt dyżurów nocnych).

Przeprowadzono ankiety: Bezpieczeństwo w bursie i poza nią, Relacje z rodziną i rówieśnikami.

Ponadto dyrektor dokonuje diagnozy poprzez:

- analizę dokumentacji pedagogicznej,
- rozmowy pohospitacyjne,
- rozmowy z wychowawcami na zebraniach Rad Pedagogicznych i Zespołu Wychowawczego ds. dokonywania okresowej oceny sytuacji wychowanków.

Diagnostuje się zagrożenia alkoholem, agresją, papierosami, narkotykami, przemocą w tym przemocą w rodzinie. Na podstawie tej diagnozy wyodrębniono wychowankę wymagającą pomocy specjalistycznej (psycholog, psychiatra).

W bursie dokonuje się analizy podejmowanych działań mających na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie pożądanych zachowań. Jest ona prowadzona poprzez: obserwacje zachowań wychowanków, monitorowanie frekwencji i aktywności na zajęciach, indywidualne rozmowy z wychowawcami z pozostałych grup wychowawczych, rodzicami, badania ankietowe. Wnioski z analiz są omawiane na posiedzeniach Rady Pedagogicznej.

W celu koordynacji oddziaływań wychowawczych w bursie analizę w zakresie indywidualnych przypadków przeprowadza Zespół ds. okresowej sytuacji wychowanka, składający się z dyrektora bursy, oraz wychowawców grup wychowawczych. Zespół Wychowawczy zajmuje się m.in. takimi działaniami, jak: rozpoznawanie i diagnozowanie środowiska wychowanka, podejmowanie działań profilaktyczno-wychowawczych, wspieranie działań wychowawców i rodziców wyrównujących szanse edukacyjne ucznia, analiza

sytuacji wychowawczej w szkole, ukierunkowana na identyfikację obszarów zagrożeń, kształtowanie poczucia odpowiedzialności za innych (m.in. organizowanie pomocy koleżeńskiej) oraz stworzenie norm grupowych, respektowanie ich, poznawanie zachowań akceptowanych społecznie.

Ocena skuteczności podejmowanych działań jest prowadzana poprzez indywidualną lub zespołową obserwację w dłuższym czasie, wychowanków wobec których podjęto działania wychowawcze.

Dokonywane są reorganizacje dyżurów wychowawców. Prowadzi się konsultacje, szkolenia, kursy dla wychowawców w zakresie podnoszenia kompetencji wychowawczych, mediacji, rozwiązywania konfliktów, wszyscy wychowawcy są aktywnymi członkami Towarzystwa Internatów i Burs w Białymstoku.

Podczas modyfikacji działań wychowawczych uwzględnia się inicjatywy wychowanków, co potwierdza **100%** badanych wychowawców. Wychowankowie mogą zgłaszać swoje pomysły przede wszystkim do wychowawcy grupy, opiekunowi Młodzieżowej Rady Bursy a także dyrektorowi bursy.

Potwierdzają to wszystkie analizowane źródła tj.: dyrektor, ankietowani rodzice, wychowawcy, wychowankowie, personel pomocniczy, oraz dokumenty bursy.

Końcowe wyniki

Wychowankowie czują się w bursie bezpiecznie. W placówce zapewnia się bezpieczne warunki, modyfikuje podejmowane działania, dzięki temu wychowankowie znają obowiązujące normy i wiedzą jakich zachowań oczekuje się od nich.

Bursa przestrzega praw wychowanków. Respektowane są normy społeczne. Placówka diagnozuje zachowania wychowanków. Podejmuje również działania wychowawcze mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie właściwych zachowań.

Wychowankowie prezentują zachowania zgodne z wymaganiami i przejawiają właściwe postawy. Tylko jednostki nie respektują ustalonych norm. Dotyczy to w szczególności nieobecności na nauce własnej, niskiej kultury słowa. W bursie wpojono wychowankom czytelne zasady zachowania, stworzono atmosferę zaufania, ukształtowano postawy tolerancji i szacunku dla innych.

W ostatnim okresie w bursie miały miejsce sporadyczne przypadki złamania ustalonych norm za które wymierzono kary statutowe. Zachowania wychowanków nie odbiegają od ogólnie przyjętych norm społecznych i zasad przyjętych w bursie.

Wnioski i rekomendacje z ewaluacji wewnętrznej w Bursie Regionalnej w Ostrołęce dotyczące obszaru:

1.3. Respektowane są normy społeczne

Wyniki bardzo dobre / zadawalające:

- ✓ Wychowankowie uczestniczą w społecznych akcjach na rzecz bursy, na rzecz innych podmiotów: promocja bursy, okazjonalne kiermasze, pogotowie naukowe S.O.S.
- ✓ Wychowankowie biorą udział w imprezach na terenie placówki, imprezach środowiskowych: otrzęsiny klas I, andrzejki, wieczornica z okazji święta Niepodległości, sprzątanie świata, dzień papieski, wieczór wigilijny.
- ✓ Wychowawcy i wychowankowie angażują się w akcje charytatywne: akcja „I ty możesz zostać św. Mikołajem”, zbiórka przyborów szkolnych dla dzieci z Caritas, akcja wolontarystyczna „Pomocna dłoń”.
- ✓ Wychowankowie biorą udział w zajęciach profilaktycznych: „Korzyści i zagrożenia płynące z Internetu”, „Dopalacze mogą Cię wypalić poznaj fakty”, „Odpowiedzialność osób nieletnich za popełnione czyny karalne. Procedury postępowania w sytuacjach zagrażających bezpieczeństwu, zdrowiu, życiu.
- ✓ W placówce działa Zespół do spraw okresowej sytuacji wychowanka.
- ✓ Z analizy protokołów wynika, że sprawy wychowawcze rozwiązywane są na bieżąco w porozumieniu z dyrektorem bursy i wychowawcami.

Na bieżąco opracowuje się procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych.

- ✓ Sukcesy wychowanek są na bieżąco zauważane i doceniane – dyplomy, pochwały znajdują się w posiadaniu wychowanek, rodziców, wychowawców i dyrektora.
- ✓ Z analizy ankiet przeprowadzonych wśród rodziców, wynika iż wychowankowie bardzo chętnie przyjeżdżają do bursy.
- ✓ Wnioski Samorządu Młodzieżowej Rady Bursy są uwzględniane przy opracowywaniu planów pracy wychowawców i kalendarza imprez.
- ✓ Na podstawie ankiet, rejestru uwag oraz obserwacji społeczności bursy wynika, że wychowankowie na terenie placówki czują się bezpiecznie, a na terenie bursy nie stwierdza się poważnych przypadków agresji i zażywania substancji psychoaktywnych
- ✓ Wychowankowie mają swobodny dostęp do wychowawców, pedagogów szkolnych i mogą informować o niepokojących zjawiskach.
- ✓ Wszyscy pracownicy reagują na ewentualne przejawy agresji i przemocy.
- ✓ Znajomość wszystkich wychowanków, nikt nie jest anonimowy.
- ✓ Funkcjonalna baza bursy, bardzo dobre warunki lokalowe, przestronne sale, korytarze.
- ✓ Kadra – zainteresowana problemami młodzieży dążąca do rozpoznawania i niwelowania niewłaściwych zachowań.
- ✓ Wobec zaobserwowanych niepożądanych zjawisk podejmowane są doraźne działania, zgodnie z programem wychowawczym bursy.

Wyniki wymagające poprawy:

- Zdarzają się przypadki agresji i przemocy oraz złego zachowania.
- Okazjonalna współpraca rodziców z bursą, w celu rozwiązania problemów dziecka.
- Zwiększyć nagradzanie wychowanek za pożądane zachowania.
- Kultura osobista wychowanków – zwracać większą uwagę na język jakim posługuje się młodzież.
- Walczyć z paleniem papierosów i wagarami.
- Włączać rodziców w aktywne uczestniczenie w rozwiązywaniu problemów wychowawczych.

Rekomendacje:

- ❖ Dla lepszego bezpieczeństwa wychowanków uzupełnić wyposażenie placówki w monitoring wokół bursy.
- ❖ Sprawić, by wychowankowie wychodzili z większymi inicjatywami dotyczącymi zmian, modyfikacji działań wychowawczych. W tym celu koło pokoju wychowawców można umieścić skrzynkę kontaktową.
- ❖ W celu poprawy poczucia bezpieczeństwa wychowanków należy wprowadzić program profilaktyki i program wychowawczy pod kątem obecnie występujących zjawisk.
- ❖ W celu poprawy respektowania przez wychowanków norm społecznych oraz ujednolicenia reakcji wszystkich pracowników bursy na zachowanie wychowanków w czasie zajęć wychowawczych w bursie na jej terenie i poza, należy udoskonalić wewnętrzny system interwencji wychowawczych. Staną się one uniwersalnym narzędziem do oceny pozytywnego i negatywnego postępowania wychowanków. Trzeba bardziej zaangażować wychowanków we współtworzenie z wychowawcami regulaminów i zasad zachowania oraz zachęcać ich, aby stali się pomysłodawcami spotkań z osobami, które są dla nich autorytetem.
- ❖ Zidentyfikować ewentualne miejsca zagrożenia tj. te w których wychowankowie nie czują się bezpiecznie.
- ❖ Prowadzić pedagogizację i rozmowy z rodzicami na temat właściwego, bezpiecznego zachowania się w bursie i poza nią, uświadomić, przypomnieć skutki niewłaściwego zachowania.

- ❖ Na koniec roku szkolnego wychowankowi wykazującemu się przestrzeganiem zasad zachowania i współżycia w społeczności bursy, zachęcającego innych do rozwiązywania problemów przyznawać tytuł „Wzór do Naśladowania”.
- ❖ Najprężniej działająca grupa wychowawcza otrzymuje np. Puchar Bursy.

Załączniki

Załącznik nr 1 – wzór wywiadu indywidualnego z dyrektorem bursy

Kwestionariusz wywiadu indywidualnego z Dyrektorem Bursy Regionalnej w Ostrołęce

Wywiad ten pomoże odpowiedzieć na pytanie: „**Czy w Bursie respektowane są normy społeczne?**”. Wyniki badania posłużą nam do zdiagnozowania a następnie eliminowania pojawiających się być może tam problemów.

Pytania:

1. Jakie dokumenty mogą potwierdzać poziom bezpieczeństwa w Bursie?
2. Co wynika z analizy dokumentów dotyczących respektowania norm społecznych?
3. Z którymi instytucjami Bursa współpracowała w zakresie dbania o bezpieczeństwo?
4. Czy Pani Dyrektor ma jakieś informacje na temat nie przestrzegania norm społecznych przez wychowanków od innych pracowników?
5. Czy Pani Dyrektor umożliwia wychowawcom doskonalenie umiejętności wychowawczych?
6. Czy w placówce prowadzona jest diagnoza dotycząca sytuacji wychowawczej?
6. Jakie działania są podejmowane przez wychowawców w celu respektowania norm społecznych, oraz kształtowania właściwych postaw?
7. Czy podejmowane działania wychowawcze wpływają na zmniejszenie czy nawet eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie właściwych zachowań?

Załącznik nr 2 – wzór wywiadu grupowego z wychowawcami bursy

Kwestionariusz wywiadu grupowego z wychowawcami Bursy Regionalnej w Ostrołęce

Wywiad ten pomoże odpowiedzieć na pytanie: „**Czy w Bursie respektowane są normy społeczne?**”. Wyniki badania posłużą nam do zdiagnozowania a następnie eliminowania pojawiających się być może tam problemów.

Pytania:

1. Czy wychowankowie czują się w Bursie bezpiecznie?
2. Z jakich źródeł wychowankowie dowiadują się o normach społecznych, które obowiązują w Bursie?
3. Czy podejmowane są działania wychowawcze w celu eliminowania zagrożeń, wzmacniania norm społecznych?
4. Czy i w jakich sprawach wychowankowie zwracają się do wychowawców i z jakim skutkiem?
5. Czy pożądane zachowania wychowanków są nagradzane? Jeżeli tak to w jaki sposób?
6. Czy wychowawcy reagują na niewłaściwe zachowanie wychowanek?
7. Czy wychowawcy współpracują z pedagogiem szkolnym, wychowawcami klas?
8. Czy wychowankowie są zdyscyplinowani na zajęciach?
9. W jaki sposób jest diagnozowane zachowanie wychowanek?
10. Czy wychowawcy doskonalą się w zakresie rozpoznawania i rozwiązywania problemów wychowawczych?
11. Czy wychowawcy uwzględniają w działaniach wychowawczych inicjatywy i opinie wychowanek?

Załącznik nr 3 – wzór wywiadu grupowego z personelem pomocniczym bursy

Kwestionariusz wywiadu grupowego z personelem pomocniczym Bursy Regionalnej w Ostrołęce

Wywiad ten pomoże odpowiedzieć na pytanie: „**Czy w Bursie respektowane są normy społeczne?**”. Wyniki badania posłużą nam do zdiagnozowania a następnie eliminowania pojawiających się być może tam problemów.

Pytania:

1. Czy Państwa zdaniem wychowankowie czują się w Bursie bezpiecznie?
2. Czy Państwa zdaniem wychowankowie przestrzegają normy społeczne?
3. Czy byli Państwo świadkami nie przestrzegania norm społecznych przez wychowanków?
4. Czy Państwa zdaniem podejmowane są działania wychowawcze w celu eliminowania zagrożeń, wzmacniania norm społecznych?
5. Czy reagują Państwo na niewłaściwe zachowanie wychowanek?
6. Czy Państwa zdaniem wychowawcy reagują na niewłaściwe zachowanie wychowanek?

Załącznik nr 4 – wzór ankiety z wychowankami bursy

Kwestionariusz ankiety dla wychowanek Bursy Regionalnej w Ostrołęce

Kierujemy do Ciebie **anonimową** ankietę. Zwracamy się z prośbą o szczerą odpowiedź. Pozwolą one nam dowiedzieć się: **„Czy w Twojej Bursie respektowane są normy społeczne?”**.

Dokładnie przeczytaj pytania. Właściwą odpowiedź zaznacz kółkiem, krzyżykiem, lub podkreśl.

1. Czy w Bursie czujesz się bezpiecznie?
 - a) zawsze
 - b) przeważnie
 - c) rzadko
 - d) nigdy
2. Czy znasz normy społeczne obowiązujące w Bursie?
 - a) tak
 - b) nie
 - c) nie wiem
3. Z jakich źródeł dowiadujesz się o normach społecznych, które obowiązują w Bursie?
4. Czy wiesz jakich zachowań respektujących normy społeczne się od Ciebie oczekuje?
 - a) tak
 - b) nie
 - c) nie wiem
5. Kto egzekwuje od Ciebie przestrzeganie norm społecznych?
 - a) dyrektor
 - b) wychowawca
 - c) koleżanka
 - d) personel
 - e) przewodniczący samorządu grupy
6. Czy byłeś na terenie Bursy ofiarą przemocy?
 - a) tak
 - b) nie
7. Czy wychowawca dowiedział się o tym?
 - a) tak
 - b) nie

8. Kto najczęściej stosował przemoc wobec Ciebie?
- a) koleżanka
 - b) starsza koleżanka
 - c) kolega
 - d) młodzież z poza bursy
 - e) rodzic
 - f) wychowawcy
9. Z jakim rodzajem agresji spotkałaś się w Bursie:
- a) agresja słowna
 - b) agresja fizyczna
10. Czy na terenie bursy realizowane są działania wychowawcze mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie właściwych zachowań?
- a) tak
 - b) nie
 - c) nie wiem
11. W jakich działaniach wychowawczych mających na celu eliminowanie zagrożeń, oraz wzmacnianie właściwych zachowań uczestniczysz?
- a) zajęcia profilaktyczne
 - b) programy profilaktyczne
 - c) zajęcia integracyjne
 - d) pogadanki
 - e) spotkania z pracownikami instytucji wspomagających np. policja
12. Czy uważasz, że podejmowane działania skutecznie przeciwdziałają negatywnym sytuacjom na terenie Bursy?
- a) tak
 - b) nie
13. Czy pożądane zachowania wychowanek są nagradzane przez wychowawców?
- a) tak
 - b) nie
14. Czy wychowawcy reagują na zagrożenia i niewłaściwe zachowanie wychowanek?
- a) tak
 - b) nie
15. Czy w działaniach wychowawców uwzględniane są inicjatywy wychowanek?
- a) tak
 - b) nie**

Metryczka:

Wiek

Szkoła

Data przeprowadzenia ankiety:

Załącznik nr 5 – wzór ankiety z rodzicami

Kwestionariusz ankiety

dla rodziców wychowanek mieszkających w Bursie Regionalnej w Ostrołęce

Szanowni Rodzice!

Oferujemy Państwu ankietę pt. „**Czy w Bursie respektowane są normy społeczne?**”. Wyniki badania posłużą nam do zdiagnozowania a następnie eliminowania ewentualnie pojawiających się tam problemów. **Ankieta jest anonimowa.**

Prosimy o dokładne zapoznanie się z pytaniami i udzielenie szczerych odpowiedzi. Wybrane odpowiedzi prosimy zaznaczyć kółkiem.

1. Czy Pani/ Pana dziecko chętnie przyjeżdża do Bursy?
 - a) zawsze
 - b) czasami
 - c) rzadko
 - d) nigdy
2. Czy Pani/ Pana dziecko chętnie dzieli się różnymi spostrzeżeniami dotyczącymi pobytu w Bursie?
 - a) tak, chętnie z własnej i inicjatywy opowiada o wszystkim
 - b) tak, ale tylko wtedy, gdy o to poproszę
 - c) tak, ale robi to niechętnie
 - d) nigdy nie opowiada o Bursie
3. Czy Pani/ Pana zdaniem Wasze dziecko czuje się w Bursie bezpiecznie?
 - a) tak
 - b) raczej tak
 - c) nie
 - d) raczej nie
4. Czy zdarzyło się, że Pani/ Pana dziecko było w Bursie:
 - a) zastraszane TAK NIE
 - b) wyśmiewane TAK NIE
 - c) poniżane TAK NIE
 - d) inne sytuacje (jakie?)
5. Czy zgłaszała Pani/ Pan o tych sytuacjach Dyrektorowi Bursy lub wychowawcy?
 - a) tak, ale nie pomogło
 - b) tak i sytuacja się poprawiła
 - c) nie, gdyż uważam, że nie jest to problemem
 - d) nie, gdyż taka sytuacja nie miała miejsca

6. Czy wychowawcy chętnie pomagają Pani/ Pana dziecku w rozwiązywaniu problemów?
- a) tak
 - b) raczej tak
 - c) nie
 - d) raczej nie
7. Czy wie Pani/ Pan jakie normy społeczne obowiązują w Bursie?
- a) tak
 - b) nie
 - c) nie wiem
8. Czy na terenie Bursy realizowane są działania wychowawcze mające na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie właściwych zachowań?
- a) tak
 - b) nie
 - c) nie wiem
9. W jakich działaniach wychowawczych mających na celu eliminowanie zagrożeń oraz wzmacnianie właściwych zachowań uczestniczyło Pani/ Pana dziecko?
- f) zajęcia profilaktyczne
 - g) programy profilaktyczne
 - h) zajęcia integracyjne
 - i) pogadanki
 - j) spotkania z pracownikami instytucji wspomagających np. policja
10. Czy pożądane zachowania Pani/ Pana dziecka są nagradzane przez wychowawców?
- a) tak
 - b) nie
 - c) nie wiem
11. Czy Pani/ Pana zdaniem wychowawcy uwzględniają w swoich działaniach inicjatywy wychowanek?
- a) tak
 - b) nie
 - c) nie wiem

Metryczka:

Płeć

Czy Pan/ Pani pracuje?.....

Załącznik nr 6 – wzór arkusza analizy dokumentacji

Arkusz analizy dokumentacji Bursy do przeprowadzenia ewaluacji wewnętrznej

Cel: Sprawdzenie czy prowadzone są działania zmierzające do przestrzegania norm społecznych w Bursie

Obszar badania: Efekty działalności dydaktycznej, wychowawczej, opiekuńczej oraz innej działalności statutowej placówki.

Przedmiot badania: Wyniki działalności wychowawczej analizowane są w celu poprawy jakości pracy wychowawczej

Rodzaj badanej dokumentacji: dzienniki zajęć, dzienniki zajęć dodatkowych, zeszyt uwag

Wnioski z analizy dokumentów:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....